

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № 1118/АГ-БТ

г. Москва

10.11.2023 г.

Туроператор ООО «Еврофантазия», ТМ «Corona Travel» регистрационный номер в Едином федеральном реестре туроператоров РТО 017691, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального Директора Денисова Д.С., действующего на основании Устава, с одной стороны, и «ООО "Ромашка Трэвел"», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Новоселова Егора Александровича, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- **Заказ** – технологический документ Компании, описывающий конкретный туристский продукт.
- **статус Заказа «НК»** означает, что все услуги, входящие в состав Заказа Компанией и Агентом подтверждены. Если хотя бы одна из услуг, входящих в состав Заказа не имеет статуса «НК», то это означает, что Заказ в целом не имеет статуса «НК»;
- **статус Заказа «НЛ»** означает, что хотя бы одна из услуг, входящих в состав Заказа Компанией не подтверждена и, соответственно, весь Заказ Компанией не подтвержден;
- **отель**: если в услуге размещения указано название отеля, то Компания гарантирует проживание именно в этом отеле, если указана категория отеля, но не указано название отеля, то Компания гарантирует проживание в отеле указанной категории. Под категорией отеля стороны понимают категорию, которой соответствует отель по официально существующей в стране пребывания классификации, или, в случае отсутствия таковой, по его соответствию общепринятой звездной классификации, степень соответствия которой определяется Компанией самостоятельно по каталогам или проспектам отеля. В этом случае классификация отеля является условной и носит ориентировочный характер. Индивидуальная оценка категории отеля Туристом не является основанием предъявления претензий Компании или Агенту.
- **общая стоимость Заказа** – стоимость конкретного туристского продукта с учетом комиссионного вознаграждения Агента;
- **Заявка** – информационное письмо Агента, содержащее условия Заказа и информацию о туристах. Признается подача Заявки посредством электронной почты, через систему бронирования Компании или по факсу.
- **Турист** – лицо, потребляющее услуги, входящие в состав Заказа;
- **Туристский ваучер** – документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав Заказа. Туристский ваучер оформляется Компанией в тех случаях, когда этого требуют владельцы услуг.
- **За дату реализации Заказа принимается** . самая ранняя дата оказания одной из услуг, входящей в состав Заказа.
- **Бронь** – закрепление за определенным туристом (пассажиром) мест в гостиницах или на транспортных средствах, на определенную дату.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Компания поручает, а Агент за вознаграждение принимает на себя обязательства по продвижению и реализации от своего имени туристского продукта Компании. По сделкам, совершенным Агентом с третьими лицами от своего имени и за счет Компании, приобретает права, и становится обязанным Агент, хотя бы Компания и была названа в сделке или вступила в непосредственные отношения по исполнению сделки.
- 2.2. Коммерческая деятельность по реализации туристских услуг в рамках настоящего договора осуществляется Агентом в условиях полной финансовой самостоятельности и полного соответствия статусу туристской организации в соответствии с законами РФ.
- 2.3. В процессе реализации Агентом туристского продукта Компании третьим лицам, Агент обязан предоставить третьему лицу полную и достоверную информацию о Компании и ее туристском продукте в соответствии с ФЗ "Об основах туристской деятельности в РФ" №132-ФЗ от 24.11.1996г (в редакции Федеральных законов от 10.01.2003 №15-ФЗ, от 29.08.2004г.№122-ФЗ, от 05.02.2007г. №12-ФЗ).
- 2.4. В целях построения наиболее эффективных и рациональных отношений сторон по настоящему договору, а также в интересах потребителя конечного продукта Компании, Компания рекомендует Агенту разработанную Компанией типовую форму договора о реализации туристского продукта (Приложение №3 к настоящему договору).

**3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ**

- 3.1. В рамках действия настоящего Договора Агент осуществляет бронирование туристских услуг Компании только через систему бронирования Компании, по электронной почте либо факсимильным сообщением с соблюдением технологии и порядка бронирования, предусмотренного этой системой.

**4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

- 4.1. Размер агентского вознаграждения может устанавливаться отдельным соглашением, являющимся Приложением и неотъемлемой частью настоящего договора, может устанавливаться по каждому реализуемому Заказу или может быть указан в Листе Бронирования.
- 4.2. Агент обязан оплатить полную стоимость Заказа в течении трех банковских дней с даты выставления счета, но не позднее даты реализации Заказа. Счет включает в себя сумму агентского вознаграждения Агента.
- 4.3. Курс валюты фиксируется на дату выставления подтверждения. В случае падения курса рубля по отношению к доллару США или евро на более чем 3%, либо любое изменение курсов национальных валют в странах поездки начиная с даты совершения предоплаты, до даты окончательного расчета – доплатить курсовую разницу, исходя из пересчитанной стоимости всего тура на дату последнего платежа.
- 4.4. Сумма вознаграждения перечисляется Агенту только после предоставления Агентом отчетных документов, до этого момента удержанная сумма агентского вознаграждения считается собственностью Компании. Агент обязан предоставить Компании отчет



Агента, счет-фактуру на агентское вознаграждение, акт выполненных работ не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором был реализован конкретный тур.

4.5. При несвоевременном поступлении платежей на счет Компании, Компания оставляет за собой право аннулировать Заказ по правилам, установленным в статье 5 настоящего договора. При этом, действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требования настоящего пункта не освобождают его от ответственности. Компания в этом случае не несет ответственности по любым претензиям Агента или Туристов.

4.6. Агент имеет право реализовывать туристский продукт Компании по цене, превышающей общую стоимость Заказа. В этом случае разница между фактической ценой продажи Заказа Агентом и общей стоимостью Заказа является дополнительной собственным доходом Агента, по которому он несет самостоятельную ответственность.

4.7. Форма отчета Агента и Акта выполненных работ приведены в Приложениях № 1 и № 2 к настоящему Договору.

## **5. ОТКАЗ ОТ ПОДТВЕРЖДЕННОГО БРОНИРОВАНИЯ, ФАКТИЧЕСКИЕ ЗАТРАТЫ КОМПАНИИ**

5.1. Стороны договорились, что отказ Агента от Заказа со статусом «НК» должен быть произведен на условиях возмещения фактически произведенных затрат Компании. Фактически произведенные затраты по Заказу Компания определяет самостоятельно, но их размер не может быть больше общей стоимости Заказа.

5.2. Под фактически произведенными затратами Компании Стороны понимают:

- обязательства Компании (как исполненные, так и принятые, но не исполненные) перед третьими лицами по оплате услуг, входящих в состав Заказа;

- доля накладных расходов Компании, приходящаяся на каждого Туриста. Доля накладных расходов определяется по данным бухгалтерского учета Компании за предыдущий (по отношению к дате реализации Заказа) календарный год,

5.3. Расчет размера фактически произведенных затрат Компании по аннулированному Заказу должен быть произведен Компанией в максимально короткие сроки, но не позднее даты реализации Заказа.

5.4. Аннуляция Заказа со статусом «НК» по инициативе любой из сторон означает, что аннулируются все услуги, входящие в состав Тура.

5.5. Стороны пришли к соглашению о том, что Заказ со статусом «НК», не оплаченный полностью Агентом в течение 5 (пяти) банковских дней с момента выставления Компанией соответствующего счета, считается аннулированным по инициативе Агента. В этом случае Агент несет самостоятельную ответственность перед туристами в соответствии с заключенным с туристами договором, при этом ссылка на Компанию не имеет юридической силы, поскольку обязательства перед туристами не выполнены по вине Агента.

## **6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ**

6.1. Компания обеспечивает оказание услуг, входящих в туристский продукт самостоятельно или с привлечением третьих лиц. Компания несет ответственность за действия третьих лиц, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ и договором не установлено, что ответственность несет третье лицо.

6.2. Компания несет ответственность за действия третьих лиц, являющихся владельцами (поставщиками) услуг для Компании, но не несет ответственности за действия третьих лиц в случае наличия оформленных в соответствии с законодательством взаимоотношений с Туристами напрямую, где в качестве сторон взаимоотношений указано третье лицо и Турист.

6.3. Компания обязуется предоставлять Агенту для последующей реализации туристские услуги с полной и достоверной информацией о предоставляемых услугах, оговоренных в Заказе со статусом «НК», но не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Туристов.

6.4. Предел ответственности Компании перед Агентом ограничен предоставлением конкретного перечня услуг, перечисленных в Заказе.

6.5. Компания не несет ответственности за материальный ущерб и/или моральный вред, причиненный Агенту и Туристам в следующих случаях:

6.5.1. за действия третьих лиц, с которыми Компанией в соответствии с законодательством РФ не могут быть заключены хозяйственные договоры, на основании которых определяются права, обязанности и ответственность сторон (государственные, административные, правоохранительные, консульские и т.д. учреждения любых стран).

6.5.2. отсутствия, утери или недействительности заграничного паспорта и выездных документов Туриста и связанных с этим расходов, а также в случае утери проездных документов, ваучеров и связанных с этим расходов.

6.5.3. совершения Агентом или Туристом самостоятельных действий или бездействия, в результате которых они не смогли полностью или частично воспользоваться перечисленными в Туре услугами. В этом случае такие действия оцениваются как отказ от забронированных, оплаченных и согласованных услуг полностью или частично и возврат за эти услуги не производится.

6.5.4. нарушения законов Российской Федерации и законов зарубежных стран Туристом и возникающих при этом последствий (арест, снятие с рейса и т.п.).

6.6. Компания имеет право вводить при оформлении Заказа особые условия бронирования и аннуляции, дополняющие или изменяющие условия настоящего Договора. В этом случае указанные особые условия являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **7. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АГЕНТА**

7.1. Агент обязан:

7.1.1. Производить все бронирования посредством собственной системы бронирования Компании, электронной почте либо факсимильным сообщением с соблюдением установленной Компанией технологии бронирования. Агент несет самостоятельную ответственность перед туристами и Компанией в случае возникновения у них убытков, связанных с нарушением Агентом технологии бронирования;

7.1.2. Предоставить Туристам полную, необходимую и достоверную информацию о включенных в состав Заказа услугах, а также ознакомить с условиями отказа или внесения изменений в Заказ с подтвержденным бронированием.

7.1.3. Ознакомить Туристов с:

- правилами авиаперевозок, установленными соответствующей авиакомпанией-перевозчиком;



- правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией;
- правилами осуществления выплат по договору страхования ответственности туроператора, установленными соответствующей страховой компанией;
- информацией о стране пребывания, включая правила въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта); об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- сведениями об отеле (отелях), в котором (ых) будут проживать Туристы, а также иной информацией, необходимой для реализации Заказа.
- указанная в настоящем пункте информация должна быть предоставлена туристам в письменном виде и Агент должен иметь подтверждение ее предоставления туристам.

7.1.4. Разъяснить Туристам необходимость точного соблюдения программы Заказа и предупредить последнего о полной ответственности за самовольное изменение программы Заказа.

7.1.5. Предоставлять Компании только достоверную информацию о туристах, при нарушении указанного пункта Агент несет самостоятельную ответственность..

7.2. Агент несет самостоятельную ответственность в следующих случаях:

7.2.1. В случае заключения между Агентом и туристом договора, противоречащего условиям настоящего Договора, либо включения в вышеуказанный договор условий, противоречащих условиям и гарантиям настоящего Договора.

7.2.2. В случае предоставления Агентом туристу неполной или недостоверной информации об условиях Заказа, или предоставления информации, не соответствующей обязательным требованиям настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

7.2.3. В случае невыполнения требований п. 7.5. настоящего Договора.

7.3. Агент при исполнении настоящего Договора самостоятельно несет иную ответственность (административную, уголовную, гражданскую), предусмотренную законодательством РФ.

7.4. Агент вправе заключить субагентский договор только получив письменное согласие Компании. В случае нарушения настоящего пункта Агент несет самостоятельную ответственность перед Туристами и иными третьими лицами.

7.5. При заключении договора с Туристом Агент обязан включить все требуемые законодательством РФ условия для такого рода договора, в том числе условия, предусмотренные ст. 10, ст.10.1 ФЗ №132-ФЗ от 24.11.1996г «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 10.01.2003 №15-ФЗ, от 29.08.2004г.№122-ФЗ, от 05.02.2007г. №12-ФЗ)

7.6. Ответственность Агента перед Компанией за реализацию Заказа и ответственность Компании перед Агентом и Туристами возникает с момента присвоения Заказу статуса «НК». Статус Заказа «НК» означает, что все услуги, входящие в состав Заказа Компанией и Агентом подтверждены. Если хотя бы одна из услуг, перечисленных в Заказе, не имеет статуса «НК», то это означает, что Заказ в целом не имеет статуса «НК». По не имеющему статуса «НК» Заказу не возникает взаимных обязательств у Компании, Агента и туристов, поименованных в Заказе. Не возникает взаимных обязательств у Компании, Агента и туристов по не имеющему статус «НК» Заказу и по отношению любой из услуг, входящей в состав Заказа, даже если эта услуга имеет статус «НК».

## 8. ФОРС-МАЖОР

8.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства), которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Компании или Агента (забастовки, стихийные бедствия, погодные и климатические условия, влияющие на осуществление тура, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угрозы террористических актов и пр.), Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.2. Сторона, для которой в связи с форс-мажорными обстоятельствами создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (и прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения).

Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПОЛУЧЕННОЙ СТОРОНАМИ ИНФОРМАЦИИ

9.1. Вся информация (кроме общеизвестной), поступившая в распоряжение другой стороны в результате деятельности по настоящему Договору, в том числе информация, признаваемая в соответствии с действующим законодательством как коммерческая тайна, признается конфиденциальной и не подлежит разглашению или использованию в целях отличных от предмета настоящего Договора без письменного согласия другой стороны.

9.2. При нарушении данного условия стороны несут полную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 10. СПОРЫ И РАЗНОГЛАСИЯ

10.1. В случае нарушения Компанией существенных условий поездки, оговоренных в Заказе и возникновения у Туристов Агента претензий, связанных с качеством предоставляемых услуг, для предоставления возможности исполнения требований законодательства РФ, Агент обязан уведомить об этом Компанию.



10.2. Претензия должна быть изложена в письменной форме с приложением максимально возможного количества документов, ее подтверждающих.

10.3. Компания не рассматривает претензии Агента к качеству предоставленных услуг, основанные на субъективной оценке Агентом этих услуг.

10.4. Все претензии по обслуживанию туристов принимаются Компанией в письменной форме в течение 20 дней после окончания Заказа. Компания обязана рассмотреть претензию в десятидневный срок с момента ее получения.

10.5. В случае возникновения споров по настоящему Договору или в связи с ним, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров. Если споры между Агентом и Оператором не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## 11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Односторонний отказ (без согласия второй стороны) от исполнения Договора полностью или частично без исполнения обязательств по конкретным Заказам не допускается. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, в этом случае в се взаиморасчеты между сторонами должны быть урегулированы ими до прекращения действия настоящего Договора.

## 12. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Неотъемлемой частью настоящего договора является Приложение № 4, в котором изложен порядок взаимодействия Страховой компании (Страховщик), Компании (Страхователь) и Туриста (выгодоприобретатель) по реализации процедуры получения страхового возмещения по письменному требованию туриста.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12.3. Заголовки в настоящем Договоре даны только для удобства изложения и не могут служить для толкования или разъяснения соответствующих статей.

12.4. Если после заключения настоящего Договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении Договора, условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

12.5. Если во время действия настоящего Договора будут внесены изменения в действующее законодательство РФ, которые делают невозможным или частично невозможным исполнение его условий, стороны в дополнительном соглашении определяют условия выполнения настоящего Договора.

12.6. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Договора в целом.

12.7. Настоящий договор подписан в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

12.8. Компания и Агент пришли к соглашению о том, что Компания предоставляет туристические услуги на условиях настоящего Договора с даты подписания настоящего договора на один год.

12.9. Срок действия настоящего Договора считается пролонгированным на время выполнения сторонами своих обязательств по конкретному Заказу.





## 13. СТОРОНЫ.

## КОМПАНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью  
«Еврофантазия»  
ТМ «Corona Travel»

Место нахождения и почтовый адрес: 119017, г. Москва,  
Пятницкая ул., д. 43, корп 3.

Телефон: +7 495 540 54 14

E-mail: [info@coronatours.ru](mailto:info@coronatours.ru)

Размер финансового обеспечения: 10 500 000 руб.

Договор страхования № ГОТО-0000074 от 12/10/2023

Срок действия финансового обеспечения:  
с 20/10/2023 по 19/10/2024

Реестровый номер: РГО 017691

ОКПО 77962301

ИНН/ КПП 7728551207/770501001

ОГРН 1057747284319

ОКОГУ 49013

ОКАТО 45293566000

ОКВЭД 79.11

Банковские реквизиты:

Расчётный/счет: №40702810801500052345

Название банка:

ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Город: Москва

Корр. счет: 30101810745374525104

## АГЕНТ

Полное наименование: «ООО "Ромашка Трэвел"»

Юридический Адрес: г. Москва ул. Пятницкая 43с3

Ф.И.О. руководителя: Новоселов Егор Александрович

ОКПО:

ОГРН: 11111111111111111111

E-mail: [Egor@Coronatours.ru](mailto:Egor@Coronatours.ru)

Телефон: +7 968 932-22-49

Факс:

Р/С: 44444444444444444444

В банке: Точка

БИК: 444444444

К/С: 44444444444444444444

ИНН/КПП: /11111111111111111111

Почтовый адрес: г. Москва ул. Пятницкая 43с3

Подписи сторон:

Компания

Denisov D. C. /Денисов Д.С./

Агент

Новоселов Е.А. /Новоселов Егор Александрович/



М.П.



## Приложение №1

к Агентскому договору № 1118/АГ-БТ

Утверждаю

Генеральный директор \_\_\_\_\_/Денисов Д.С./

ООО «Еврофантазия»

Отчет

о продаже за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. туристских услуг

№	Турпутевка	Стоимость путевки, включая агентское вознаграждение	Агентское вознаграждение ( в т.ч. НДС)	Перечислено Компании (дата и сумма платежа)
<b>Итого:</b>				

Агент \_\_\_\_\_



## Приложение № 2

К Агентскому договору № 1118/АГ-БТ

**Акт приемки-сдачи работ (услуг) за 20\_\_ г.  
по договору № \_\_\_\_\_**

Настоящий акт составлен в том, что Агентом \_\_\_\_\_ выполнены услуги по реализации туристских услуг Компании \_\_\_\_\_ (согласно отчета) за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. на общую сумму \_\_\_\_\_. Агентское вознаграждение Агента составило \_\_\_\_\_ в т.ч. НДС \_\_\_\_\_.

Услуги оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют. Стороны подтверждают отсутствие претензий со стороны туристов по реализованным турам.

**От Компании:**

\_\_\_\_\_/ Денисов Д.С./

**От Агента:**

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/



# Цифровой сертификат подписания

Название документа

Smart Document #149

ID документа

R-YI-Q7QM-211M-ZJAZ

Страниц

8 из 8

Первая сторона **Инициатор**

Corona Travel

Дата подписания 10.11.2023 13:54:19 (UTC +03:00)

Код j9azwhucctx0mrinrokjp5m2h1ftv8et

Идентификатор email, info@coronatours.ru

IP 37.110.140.40

Подпись

*Danilov D. S.*



Вторая сторона

Егор

Дата подписания 10.11.2023 14:02:53 (UTC +03:00)

Код 18mfkgr867kt69v7jpx900oqcqodxw5b

Идентификатор email, Egor@coronatours.ru

IP 84.17.46.90

Подпись

*Нобесов Е.А*



Подписано в Битрикс24

Дата подписания

10.11.2023 14:02:53 (UTC +03:00)

## Бесплатный сервис проверки целостности документа

Чтобы убедиться, что документ не был изменён после подписания и сохранил свою целостность, вы можете воспользоваться специальным сервисом проверки Битрикс24.Подпись

📱 Наведите камеру телефона на QR-код, чтобы открыть сервис проверки

